Condiciones generales de compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual,www.marchessi-spa.es. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identidad y titularidad de la web

TITULAR: COCKERGREEN SL

CIF / NIF:B95450425

Registro Mercantil de Vizcaya Tomo 4780 Folio 30 Hoja 47856 Inscripcion 1º fecha constitución 16.11.2006.

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: Av Txomin Garat Nº26

TELÉFONO:944730156

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:cockergreen@hotmail.com

DIRECCIÓN WEB: www.marchessi-spa.es

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y COCKERGREEN SL. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de COCKERGREEN SL. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si COCKERGREEN SL así lo acuerda por escrito.

Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a COCKERGREEN SL el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a COCKERGREEN SL bajo estas Condiciones de Uso.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Correo electrónico cockergreen@hotmail.com

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en www.marchessi-spa.es ,no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

1. Alcance y vinculación jurídica.

Estas Condiciones Generales serán de aplicación a todos los pedidos que realicemos, y se entenderá que el cliente las acepta al formalizar un Pedido con carácter obligatorio.

2. Oferta y formalización del Pedido.

El Pedido quedará formalizado cuando el cliente realice el ingreso del anticipo solicitado o de la totalidad de la compra.

3. Plazos de entrega y fechas.

Salvo que se produzcan circunstancias extraordinarias, el plazo de entrega para productos en stok lo habitual es de 5 a 15 días laborables dependiendo del producto. En el caso de que, por causa ajena a nuestra voluntad, se tuviera que ver alterado dicho plazo, se comunicará al cliente con suficiente antelación.
Nos reservamos el derecho de elegir libremente la vía y los medios de transporte. Cuando sea el cliente quien realice el transporte, deberá ser él quien asuma el riesgo, eximiendonos de cualquier responsabilidad de la mercancía.

NOTA: En los productos voluminosos como SPAs o bañeras de hidromasaje, **la entrega se realiza a pie de calle**, el transporte no incluye instalación, ni entrada, ni colocación del producto.

Pedidos que el cliente realiza una reserva, podran ser almacenados durante tres Meses en Nuestros Almacenes, pasados los tres meses si el cliente no recoge la mercancia perdera la señal de reserva y si quisiera guardar mas tiempo la mercancia en nuestros almacenes,a partir de la fecha de los tres meses debera de pagar 5 Euros diarios (Para las Bañeras) 10 Euros diarios (Para Spas) y 20 Euros Diarios (Para Swimspa)

Si el cliente no cumple con su obligación de recoger el pedido, **COCKERGREEN SL** sin perjuicio del resto de sus derechos, podrá, previa comunicación al cliente, vender libremente a un tercero la mercancia

4. Precios.

Los precios,**No** incluyen el IVA y los gastos de envío a pie de calle de su domicilio, excepto los SPAS y Swimspas, que se facturará aparte según volumen y destino (se facilita en el presupuesto).

5. Forma de pago.

Pago Anticipado mediante transferencia bancaria a la formalización del Pedido . Si desea recibir el producto contra reembolso, éste tiene un incremento del 6%. Asimismo puede realizar el pago con tarjeta bancaria Visa o Master Card.

6. Devoluciones y Garantía.

COCKERGREEN SL garantiza sus productos ante cualquier defecto de fabricación por un periodo de **3 años Real decreto ley7/2021 del 27 de Abril**, excepto los elementos de desgaste, como bombillas, filtros de papel leds, digital, cartuchos de grifería, o Cal en el agua etc., que es de 6 meses. Dispone de 14 días hábiles para comunicar el desestimiento del producto. si este no se ajusta a las calidades o a la información técnica detallada en la web.Las mercancías devueltas serán aceptadas siempre que los productos se envíen con su embalaje original y en perfecto estado, y si el transporte se hace sin gastos para nosotros. Asimismo el cliente deberá correr con los gastos de manipulación y control de calidad de dicha devolución.

No se aceptarán devoluciones de los siguientes productos:
Según la Ley 47/2002 de Ordenación del Comercio Minorista, **no podrán devolverse aquellos productos que se realizan con una configuración personalizada o encargos a Fabrica (todo aquel producto confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor).** Tampoco consumibles que hayan sido desprecintados.
Productos que se hayan probado o usado y que ya no puedan venderse como nuevo (ej. Bañeras instaladas,…).
Accesorios: No se podrán aceptar devoluciones de productos accesorios que sean complemento de otros productos base principales.

Sólo se aceptarán devoluciones previamente autorizadas por **COCKERGREEN SL .**Una vez autorizada, se le asignará un nº de devolución y se indicará la dirección de envío de la mercancía y las condiciones para que la devolución sea aceptada.

La mercancía debe retornarse en su embalaje original, en perfecto estado y protegido de forma que no se reciba con precintos o cintas adhesivas de transporte.

Esta garantía quedará sin efecto en todos aquellos casos en los que no se cumplan los procedimientos de

instalación por personal técnico cualificado, o por el Servicio Técnico Oficial. Asimismo no cubrirá los daños ocasionados por el mal uso de nuestros productos, como limpieza de filtros y roturas de calentador ,como cortocircuitos por falta de agua o aire en tuberías roturas o desperfectos ocasionados por el mal montaje o manipulación, almacenamiento inadecuado, instalación o reparación o instalacion no realizada por nuestro Servicio Técnico Oficial, quedando la responsabilidad de **COCKERGREEN SL** limitada a la reposición de las piezas de recambio.

COCKERGREEN SL se reserva el derecho a modificar la estructura y/o la estética de los productos sin notificación previa, manteniendo en todo momento la calidad y características técnicas similares. Todo ello para intentar mejorar el buen funcionamiento de nuestros productos.

7. Condiciones de uso, instalación y mantenimiento.

Para cualquier operación seguir las instrucciones del manual del fabricante, que le entregamos a la recepción del producto o que figura en la ficha técnica del producto en nuestra web. Para su limpieza, no deben emplearse productos que contengan amoniaco, disolventes o productos orgánicos o abrasivos.

Condiciones de Mantenimiento y Garantía del Sistema Hidráulico

Para asegurar el correcto funcionamiento y la longevidad de los componentes críticos de su spa,y Swimspa el cliente se compromete a realizar la **sustitución de los filtros de cartucho cada 12 meses** como máximo (o con mayor frecuencia según el uso).se debe usar **dicloro granulado** específico para spas o tabletas de bromo. Si prefiere cloro, use pequeñas dosis de granulado (aprox. 12-15g por cada 1000L) disuelto previamente en agua.

El incumplimiento de este programa de mantenimiento periódico provocará la **anulación inmediata de la garantía** sobre los siguientes componentes:

- **Bomba de circulación:** El esfuerzo excesivo por falta de flujo causa fallos prematuros.
- **Calentador:** La reducción del caudal provoca bloqueos térmicos y daños en la resistencia.
- **Sensores de flujo y termostato:** La acumulación de suciedad y el flujo irregular generan códigos de error (como FLO o Sn1) y lecturas erróneas que pueden dañar el sistema electrónico.
- **Almohadillas o Cubiertas:** (los gases de las cantidades de cloro con el paso del tiempo hace que se desganten en poco tiempo)

Nota: Los daños derivados de la falta de mantenimiento (obstrucciones, calcificación o cavitación) se consideran mal uso y no están cubiertos por la garantía del fabricante.

Cuando reciba la mercancia, asegurese de que el embalaje no presente ningun golpe o deterioro, en cuyo caso deberá reflejarlo en el Albarán del transportista y avisarnos de dicha incidencia en un plazo no superior a las 24 h.

Si la mercancía presentara cualquier defecto de fabricación **COCKERGREEN SL.** se compromete a la reparación, reposición o sustitución del producto.

8. Anulación del Pedido.

El Pedido quedará automáticamente anulado, si el cliente se negara a efectuar el pago de cualquier cantidad pendiente antes de recibir la mercancía. De anularse el Pedido, el cliente perderá las cantidades entregadas hasta ese momento, al margen de las responsabilidades y gastos derivados de dicha anulación.

9.Desestimiento

Los compradores particulares tienen derecho a desistir el contrato sin necesidad de justificación en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido, **asumiendo el coste directo de devolución de los bienes** (puede consultarnos el coste exacto según el producto y zona) **y debiendo dejar el producto embalado tal y como lo recibió y disponible a pie de calle para su recogida**. Para ejercer el derecho de desistimiento, se deberá notificar la decisión de desistir del contrato contactando con nosotros antes de que venza el plazo correspondiente. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio.

Una vez recibidos los productos, se devolverá el dinero, sin ninguna demora indebida utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Se podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes o verificado el correcto estado y devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero

Además, disponemos de Hojas de Reclamaciones oficiales a disposición de los consumidores y usuarios, que podrán ser presentadas en la dirección postal y correo electrónico arriba indicados, o en cualquiera de nuestras tiendas físicas. Puede solicitarlas llamando al teléfono 944730156 o aquí: Descargar hojas oficiales

Acceso a la plataforma ODR (Online Dispute Resolution).

Condiciones Generales de Contratación actualizadas por última vez con fecha 11/01/2022